



Ayer's Cliff

GUIDE DES PARENTS

CAMP YOUHOU! AYER'S CLIFF

Été 2023

TABLE DES MATIÈRES

COORDONNÉES IMPORTANTES	3
1. Fonctionnement relatif à l'inscription	4
2. Les heures d'animation du camp Youhou!	5
3. Procédures pour les arrivées et les départs	5
4. Code de vie du campeur Youhou!	6
5. Dans mon sac	8
6. Code vestimentaire	8
7. Objets perdus	8
8. Objets personnels	9
9. Maladie	9
10. Administration des médicaments	9
11. Allergies	10
12. Baignade	10
13. Urgence	10
14. Coordonnées et informations	11
15. Sorties	11
16. Blessure	11

COORDONNÉES IMPORTANTES



Directeur général du Groupe Domisa

Frédéric Lanoue

Courriel : frederic.lanoue@groupedomisa.com

Directrice des camps Youhou!

Alexandra Ouellet

Courriel : alexandra.ouellet@youhou.zone

T. 1-877-931-6850 #102

Administration

Courriel : info@groupedomisa.com

T. 1-877-931-6850 #103

Coordonnateurs

Alexis Côté

Courriel: coordo.ayerscliff@groupedomisa.com

T. 514-347-9110

Charles Bourdeau

Courriel: coordo.ayerscliff@groupedomisa.com

Coordonnateurs/Coordonnatrices régionaux

Mollie Fillion

Courriel : mollie.fillion@groupedomisa.com

Érika Bachand

Courriel : erika.bachand@groupedomisa.com



1. Fonctionnement relatif à l'inscription

1.1 Modalités d'inscription

Par internet : Il est possible de procéder à l'inscription via *Qidigo* et sélectionner le camp Youhou! Ayer's Cliff, Il est possible d'y accéder par le site <http://youhou.zone/> pour y inscrire votre enfant.

1.2 Politique frais de retard et modification et/ou remboursement à une inscription

Le Camp Youhou! de la ville de : Ayer's Cliff, accorde une annulation et/ou un remboursement dans un délai de 5 jours ouvrables (lundi au vendredi) avant le début de l'activité.

Les frais d'inscription seront remboursables pour des raisons médicales, dans ce cas, joindre une preuve médicale à info@groupedomisa.com. Une demande de remboursement sera traitée dans les 15 jours ouvrables suivant la demande.

Des frais de 10,00\$ seront ajoutés lorsqu'un paiement ne sera pas fait avant le 1er septembre 2023, un suivi par courriel ainsi que téléphonique seront fait, sans quoi les frais seront ajoutés automatiquement à votre facture.

Frais de Chèque NSF (sans provision)

De manière à éviter des frais supplémentaires de 30.00\$, il est de la responsabilité du parent de communiquer par courriel à dominique.huchette@groupedomisa.com avant la date inscrite sur le chèque et/ou s'il n'est pas encore encaissé, afin de modifier et/ou d'annuler le mode de paiement et de prendre entente avec le/la responsable des comptes payables.

Le Relevé 24 (RL-24) donnant droit au crédit d'impôt provincial vous sera acheminé par courriel avant le délai prescrit par la loi. **Il est primordial d'avoir fourni le ou les numéros d'assurance sociale (NAS), pour que les relevés soient émis au nom du ou des parents.**

Seulement un relevé est fourni pour tous les enfants d'une même famille (adresse identique), cependant il est possible de répartir la totalité des frais entre les parents 50% - 50%. Pour ce faire, Il est de la responsabilité des parents de mettre à jour les informations figurant dans le dossier de leur enfant sur *Qidigo* (plateforme d'inscription).



Loi 25

Considérant les modalités de la nouvelle Loi 25 qui régit La protection des renseignements personnels, notez que tous les renseignements personnels (nom, adresse, NAS,...) doivent obligatoirement être soumis par l'entreprise de la plate-forme d'inscription *Qidigo* et ce avant le 31 décembre 2023. Par conséquent, il ne sera pas possible de fournir ce genre de renseignement par téléphone ou courriel.

La Loi 25 exige que toute fonction permettant à une technologie d'identifier, de localiser ou d'effectuer un profilage d'une personne dont elle a recueilli des renseignements personnels doit être désactivée par défaut.

2. Les heures d'animation du camp Youhou!

Les heures d'animation régulières sont de **9h00 à 16h00**.

N.B. Si vous pensez arriver en retard au camp de jour, il est primordial de communiquer avec les coordonnateurs du site pour qu'il puisse noter ce retard et bien vous accueillir lors de votre arrivée tardive

Les heures d'animation du service de garde sont de **7h00 à 9h00** et de **16h00 à 18h00**.

Veillez noter que les seules personnes autorisées à venir chercher leur(s) enfant(s) sur le site d'animation sont les parents ou les personnes titulaires de l'enfant. Il est donc **obligatoire** de nous avertir par téléphone au courant de la journée si une personne non autorisée vient chercher le ou les enfants en question. Un mot de passe déterminé lors de l'inscription par la ou les personnes titulaires de l'enfant sera requis afin de pouvoir quitter avec l'enfant.

3. Procédures pour les arrivées et les départs

3.1 Enfants non-inscrits au service de garde

Si votre enfant peut quitter le site d'animation seul, vous devez en aviser l'équipe de coordination par courrier électronique puisque nous devons avoir une preuve écrite de cette autorisation, les appels téléphoniques ne sont donc pas acceptés. Si votre enfant n'est

pas inscrit au service de garde, il peut arriver à partir de 8h45 et il doit quitter pour 16h15. Advenant le cas où votre enfant devrait rester plus tard que 16h15 sans être inscrit au service de garde, des frais supplémentaires s'appliqueront.

Frais de retard

Des frais de **5\$ par tranche de 15 minutes** seront exigés pour tout retard au service de garde. Nous vous demandons tout de même de bien vouloir nous téléphoner afin de nous informer d'un retard.

3.2 Site : Collège Massawippi

Arrivée et départ pour le séjour d'animation régulier (Lundi au vendredi):

Arrivée: Au débarcadère, où se trouve l'affiche : *Entrée des enfants*, un animateur prendra la présence de votre enfant s'il arrive avant **8h45**. Après cette heure, vous venez déposer en voiture votre enfant devant la plateforme engazonnée devant le collège Massawippi pour le rassemblement matinal. À ce moment, les animateurs se présenteront, un coordonnateur expliquera le déroulement de la semaine et les enfants seront affectés à un animateur. En cas de pluie, votre enfant pourra aussi être redirigé vers le gymnase pour le rassemblement matinal.

Départ: Vous attendez votre enfant au point d'accueil relié à son numéro de groupe auquel vous l'avez déposé le matin. Les enfants et les animateurs vous y attendront à **16h00**. En cas de pluie, vous pouvez attendre votre enfant devant la porte du gymnase. Dans les deux cas, des animateurs se chargeront de venir vous voir pour valider le mot de passe et vous ramener votre enfant.

Pour les camps à inscription à la semaine !

** Si votre enfant arrive au camp par ses propres moyens, vous devez signaler son absence au coordonnateur le matin avant 9h00

4. Code de vie du campeur Youhou!

En tant qu'enfant campeur au camp Youhou! je m'engage à :

- Adopter un comportement sécuritaire qui ne met pas ma sécurité ou celle des autres en danger.
- Respecter les autres campeurs et animateurs pour garder ma bonne humeur.



- Respecter les consignes.
- Respecter le matériel.
- Respecter l'environnement et le lieu du camp.
- Avertir avant de partir.
- Participer pour m'amuser.
- Trouver des solutions non-violentes et contrôler mes réactions.

Nous avons le désir que chaque enfant puisse s'amuser et passer un bel été avec nous.

Dans le cas où votre enfant ne respecterait pas ces règles ou qu'il présenterait des troubles de comportement nuisibles au bon fonctionnement, à sa propre sécurité et à celle du groupe ou que l'animateur n'arrive pas à assurer l'encadrement adéquat de son groupe, le Camp Youhou! préconisera les mesures disciplinaires suivantes :

1. L'animateur remettra un avertissement écrit indiquant au parent le comportement nuisible de l'enfant. L'avertissement écrit sera envoyé aux parents par les membres de la coordination dans les 24 heures qui suivent.
2. Si le problème persiste, un appel téléphonique mettant en relation un membre de la coordination et un parent sera fait. Le but de cet appel est de trouver une solution pour améliorer les agissements de l'enfant.
3. Si le problème persiste, une suspension d'une durée déterminée par l'équipe de coordination sera appliquée et le parent devra venir chercher son enfant dans les plus brefs délais.
4. Malgré les mesures, si le comportement ne s'améliore pas, l'enfant sera expulsé définitivement et le parent remboursé.

N.B: Un trouble du comportement grave, mettant en péril la sécurité ou l'intégrité des enfants, peut immédiatement conduire à l'application des mesures disciplinaires allant jusqu'à l'expulsion, et ce, sans avertissement.

La sécurité et l'intérêt général primeront toujours sur l'intérêt particulier. C'est dans cette optique que nous traiterons toute problématique comportementale.

5. Dans mon sac :

Nous vous suggérons de placer tous les effets personnels, bien identifiés, de votre enfant dans un sac à dos. Il sera plus facile pour lui de transporter toutes ses affaires. Il serait aussi important de pouvoir laisser le sac à dos utiliser au camp pour minimiser les risques de propagation. Vous pourrez donc changer le matériel quelques fois par semaine, par exemple le maillot de bain, la serviette ainsi que du linge de rechange.

Voici ce qu'on doit retrouver tous les jours dans le sac à dos et qui doit être **IDENTIFIÉ** :

- **Casquette ou chapeau;**
- **Maillot de bain;**
- **Casque de bain;**
- Crème solaire (de préférence en vaporisateur)
- Serviette de plage;
- Boîte à lunch identifiée (comprenant lunch **froid**, 2 collations **santé**);
- Souliers de course (obligatoire en tout temps, pas de sandales).
- **Une gourde personnelle** (avec le nom inscrit)
- Désinfectant pour les mains *Optionnel*



N.B. Nous prenons pour acquis que les enfants ont été crémés (crème solaire) avant la journée de camp le matin à la maison.

6. Code vestimentaire

- Vêtements de sport (éviter la jupe/robe)
 - Souliers de course
 - Chapeau, casquette
 - Éviter les bijoux
-

7. Objets perdus

- Les objets perdus seront rassemblés sur une table prévue à cet effet. Veuillez-vous informer de son emplacement et y jeter un coup d'œil régulièrement.
 - Les items non récupérés seront envoyés à un centre de partage à la fin de l'été.
-



8. Objets personnels

Un endroit spécifique sera attribué à chacun des groupes afin d'y déposer les effets personnels des enfants. Par contre, il est **INTERDIT** d'apporter des objets personnels ayant une valeur financière ou sentimentale de la maison, car un risque de bris peut survenir dû aux activités dynamiques dans l'enceinte du camp.

N.B: Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés.

9. Maladie

**Votre enfant doit demeurer à la maison s'il présente l'un des symptômes suivants :*

- Fièvre;
- Diarrhée;
- Vomissements au cours des 24 dernières heures;
- Éruption cutanée non diagnostiquée;
- Maladie infectieuse;
- Présence de parasites (poux).
- Perte d'odorat
- Étourdissement

Ou tout autre symptôme s'apparentant à ceux de la COVID-19

**Un remboursement est possible si l'enfant manque plus de deux jours, pour des raisons médicales, dans la même semaine.*

Si certains symptômes liés à la Covid-19 sont découverts, l'enfant sera mis en salle d'isolement jusqu'à la venue d'un parent ou tuteur responsable.

10. Administration des médicaments

Nous vous demandons d'informer l'équipe de coordination si votre enfant doit prendre des médicaments pendant les heures de camp de jour. Un formulaire d'administration des médicaments devra être rempli et remis à un coordonnateur. Nous vous demandons

également de fournir un contenant identifié dans lequel SEULEMENT le nombre de médicaments prévus pour une journée d'animation y sera inséré.

*Il est de la responsabilité du parent de transmettre la posologie à appliquer aux animateurs. *

11. Allergies

Le Camp Youhou! soutient la protection des enfants atteints d'allergie de toute sorte. Pour cette raison, nous vous demandons d'éviter de mettre dans la boîte à lunch les aliments contenant les ingrédients suivants:

- Arachides;
- Noix;
- Fruits de mer.

Nous vous demandons d'informer l'équipe de coordination ainsi que les animateurs si votre enfant est atteint d'une allergie quelconque. De plus, l'enfant devra avoir EN TOUT TEMPS, un auto-injecteur d'épinéphrine sur lui dans un sac ventral.

12. Baignade

- La sécurité aquatique est assurée par un/une sauveteur en collaboration avec nos animateurs.
 - Des animateurs font la surveillance des postes déterminés par l'équipe de coordination du camp Youhou! Ils ont donc un contact visuel en tout temps avec les enfants lors de la baignade.
 - Les enfants iront à la plage du lundi au vendredi.
 - Les enfants auront une période de kayak le mardi et/ou le jeudi.
-

13. Urgence

Le Camp Youhou! prendra la décision de transporter un enfant par ambulance s'il juge la situation nécessaire ou appropriée, pour une cause de maladie ou d'accident. Les frais encourus seront facturés aux parents. Les parents et les personnes à contacter en cas



d'urgence sont les premiers à être appelés dans ces situations. Le camp Youhou! appellera les ambulances seulement si personne n'est rejoint

14. Coordonnées et informations

Veillez nous informer de tout changement de coordonnées (adresse, téléphone) ou d'informations pertinentes (santé, allergie, médication) au courant de l'été, en avisant directement l'équipe de coordination au coordo.ayerscliff@groupepomisa.com.

15. Sorties

Chaque mercredi, une sortie est offerte aux enfants pour le plaisir de tous. Suivant **un coût supplémentaire**, votre enfant pourra participer à la sortie offerte pendant la semaine.

N.B : Pour avoir accès à la sortie hebdomadaire, votre enfant doit être préalablement inscrit pour la semaine de camp.

Voici les sorties offertes pour l'été 2023 :

Semaine 1 : O'Volt

Semaine 2 : Parc Aquatique Bromont

Semaine 3 : Base Bootcamp

Semaine 4 : Mont VR

Semaine 5 : Clip'n Climb Brossard

Semaine 6 : Exporail

Semaine 7 : Zoo de Granby

Semaine 8 : Parc National de la Yamaska

Durant cette sortie, les ratios enfants/animateurs seront diminués pour permettre une meilleure sécurité pour tous.

Le départ des enfants se fera du site à Ayer's Cliff, auquel votre enfant est inscrit vers **9h30** et le retour au camp se fera vers **15h30**. Il est possible que nous devions changer ces heures pour certaines sorties qui se trouvent être plus éloignées du site de camp. Ces changements vous seront toujours mentionnés dans le communiqué envoyé aux parents chaque semaine.

Les règles mentionnées plus haut lors des journées normales de camp de jour s'appliquent lors des sorties du mercredi aussi.

Aucun repas chaud ne sera accepté lors des sorties puisque nous n'aurons pas accès à un micro-onde. Les consignes propres à chacune des sorties seront mentionnées dans le communiqué envoyé aux parents chaque semaine.

Pour les enfants qui ne vont pas à la sortie, des animateurs resteront au camp de jour pour passer une journée avec une thématique spéciale.

16. Blessure

Il est primordial de laisser dans le dossier de votre enfant plusieurs numéros de téléphone qui nous aideront à joindre un proche en cas d'urgence. Chaque animateur est formé en premiers soins et en réanimation cardiaque.

Voici les étapes auxquelles devront se soumettre les animateurs en cas de blessure :

- 1- Évaluer l'état de l'enfant et l'état des lieux.
- 2- Avertir un autre animateur et un membre de la coordination.
- 3- Administrer les premiers soins (*selon les compétences acquises*) avec une protection individuelle (un masque et des gants).
- 4- Si la blessure est majeure, un téléphone aux parents ou à la personne responsable de l'enfant sera fait. De plus, un transport en ambulance peut être une mesure d'urgence prise.
- 5- Remplir un rapport d'accident avec le plus de détails possible et le remettre à un membre de l'équipe de coordination.

*Les suivis seront effectués par un membre de l'équipe de coordination du camp de jour.

Et en attendant de revenir

Et en attendant de revenir (Enfant qui répète)

J'ai ce petit quelque chose dans ma boîte à souvenir

**Tic tac tic tac toute une journée
Tic tac tic tac tellement vite passé
Tic tac tic tac vite une autre journée
Tic tac tic tac c'est trop vite passé**

On construit l'inoubliable à coup de journée

Dans la fabrique du camp Youhou!

Dans la fabrique du camp Youhou! (Enfant qui répète)



En vous souhaitant un bel été!

L'équipe Youhou! 2023.